



# DÜZCE ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ

Sayı : 90

16/02/2021

**Konu** : COSME Programı-Mali Güçlük İçerisindeki Firmalar İçin Hizmetlerin Geliştirilmesi İhale Çağrısı

## BİRLİĞİMİZE BAĞLI ODALARIMIZ

- Düzce Bakkallar Bayiler ve Büfeciler Esnaf Odası
- Düzce Berberler ve Kuaförler Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Düzce Demir ve Madeni Sanatkarlar Esnaf Odası
- Düzce Elektrikçiler Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Düzce Fırıncılar Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Düzce Kahveciler ve Otelciler Esnaf Odası
- Düzce Deri ve Deriden Mamul Eşya Esnaf Odası
- Düzce Lokantacılar Esnaf Odası
- Düzce Marangozlar ve Mobilyacılar Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Düzce Otobüsçüler Minibüsçüler Servis Araçları Esnaf Odası
- Düzce Sebzeçiler ve Balıkçılar Esnaf Odası
- Düzce Seyyar Pazarcılar Esnaf Odası
- Düzce Yapı Sanatları Esnaf Odası
- Düzce Şoförler ve Otomobilciler Esnaf Odası
- Düzce Dokuma Giyim Mensucat ve Örgüçülük Eşya Esnaf Odası
- Akçakoca Demir ve Madeni Sanatkarlar Esnaf Odası
- Akçakoca Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Akçakoca Şoförler ve Otomobilciler Esnaf Odası
- Cumayeri Esnaf ve Sanatkarlar Şoförler ve Otomobilciler Odası
- Gölyaka Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Gölyaka Şoförler Nakliyeciler Taksici Minibüsçüler Odası
- Gümüşova Esnaf ve Sanatkarlar Şoförler ve Otomobilciler Odası
- Kaynaşlı Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Kaynaşlı Şoförler ve Otomobilciler Esnaf Odası
- Konuralp Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Yığılca Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Yığılca Şoförler Esnaf Odası
- DESÖB Çilimli Şubesi

## BİRLİĞİMİZE BAĞLI ODALARA 2021 / 29 SAYILI GENELGE

KOSGEB'in ilgede kayıtlı, ekte bir sureti sunulan yazısı ve ekinde Ulusal Koordinatörlüğünü yürüttükleri ve Avrupa Birliği'nin uygulamaya koyduğu COSME-İşletmelerin ve Kobilerin Rekabet Edebilirliği Programı kapsamında "Mali Güçlük İçerisindeki Firmalar İçin Hizmetlerin Geliştirilmesi İhale Çağrısının" yayınlandığı ifade edilmektedir.

Genel amacı finansal açıdan zorluk yaşayan, AB üye ülkesi veya COSME Programı'na katılan ülkelerde faaliyet gösteren firmalar için danışmanlık ve mentörlük hizmetlerinin geliştirilmesini ve iyileştirilmesini desteklemek olan çağrıya yönelik kapsamlı bilgiye yazımız ekinde ulaşabilirsiniz.

Bu kapsamda ülkemizin COSME Programından etkin ve verimli bir şekilde yararlanabilmesi ve somut faydalar elde edebilmesini teminen, söz konusu çağrının değerlendirilmesi ve yapılacak başvurulara ilişkin süreçlerle ilgili gelişmelerin KOSGEB/AB ve Dış İlişkiler Dairesi Başkanlığı'na (abkoordinasyon@kosgeb.gov.tr) e-posta ile iletilmesi ülkemiz menfaatleri doğrultusunda KOSGEB tarafından gerekli adımların atılabilmesi açısından önem arz etmektedir.

Bilgilerinizi ve konunun odanıza bağlı esnaf ve sanatkarlarımıza duyurulması hususunda gereğini rica ederiz.

  
Gökhan AKTÜRK  
Genel Sekreter

  
Mustafa KAYIKCI  
Birlik Başkanı

## EKLER :

Ek 1 - 1. Çağrı Bilgi Dokümanı.(1 adet – 5 sayfa)

DESÖB, ilimizde 27 oda 1 şube ile yaklaşık 12000 esnaf ve sanatkara hizmet veren en büyük sivil toplum kuruluşudur.

## AB COSME PROGRAMI

“Improving the Availability and the Scope of Services for Companies in Financial Difficulties”

İhale Çağrısı

GRO/SME/20/C/013

### Amacı ve Kapsamı:

Avrupa Birliği'nin, EU 2020 adını verdiği 2020 yılına yönelik stratejisini tanımlayan ana politikalarından biri “Küreselleşen Çağ için Sanayi Politikası” olarak belirlenmiştir. Bu süreçte, AB ülkelerinde ekonomik faaliyette bulunan işletmelerin % 90'ından fazlasını temsil eden KOBİ'lere özel önem atfedilmektedir. Bu kapsamda Birlik tarafından, 2014-2020 yıllarını kapsayan kısaca COSME (İşletmelerin ve KOBİ'lerin Rekabet Edebilirliği Programı) olarak adlandırılan bir program ortaya konulmuştur. KOSGEB, COSME Programının ulusal koordinatörüdür.

COSME programının bütçesi, ana eylemler olan;

- KOBİ'lerin finansmana erişiminin artırılması,
- Pazarlara erişiminin iyileştirilmesi,
- Çerçeve koşulların geliştirilmesi ve
- Girişimciliğin teşvik edilmesi

amacıyla 7 yıl için 2,3 milyar AVRO olarak belirlenmiştir.

EASME (Avrupa KOBİ Ajansı) tarafından açılan “Mali Güçlük İçerisindeki Firmalar için Hizmetlerin Kullanılabilirliğinin ve Kapsamının İyileştirilmesi” ihale çağrısının amacı finansal açıdan zorluk yaşayan, AB üye ülkesi veya COSME Programı'na katılan ülkelerde faaliyet gösteren firmalar için danışmanlık ve mentörlük hizmetlerinin geliştirilmesini ve iyileştirilmesini desteklemektir.

Avrupa ekonomisinde KOBİ'lerin payı ve önemi oldukça büyük olmasına rağmen KOBİ'ler pek çok sorunla karşılaşmakta, KOBİ'lerin bir kısmı ise iflas ile karşı karşıya gelmektedir. 2011 yılında AB sınırları içinde kurulan KOBİ'lerin sadece yarısı 2016 yılına kadar varlığını sürdürebilmiştir. İyi bir nakit yönetimi planlaması olmaması, çok önemli bir müşterinin kaybedilmesi, yetkin personelin ayrılması, kredi planlamasının iyi yapılamaması ve borçlanmanın artması, gerçekçi bir iş stratejisinin geliştirilememesi, risklerin iyi hesaplanmaması ve rekabet gibi pek çok konu KOBİ'lerin iflas etmesine sebep olabilmektedir. Önlem alınması halinde bu gibi riskler ortadan kaldırılabılır. Teknik, yasal ve idari açıdan zorluklar yaşayan firmalara *danışmanlık hizmetlerinin* verilmesi ve işyeri sahipleri ile çalışanlarına *mentörlük hizmetlerinin* sağlanması bu ihale çağrısının ana hedefleridir.

Ekonomik açıdan düşüşte olan işletmeler, bu işletmelerin sahipleri ve çalışanlarının içlerinde buldukları zor durumla baş edebilmeleri için verilecek olan hizmetler kapsamında aynı kişinin hem mentör hem de danışman rolü üstlenmesi mümkündür. İhale kapsamında danışmanlar ve mentörler seçilecek, bu kişiler çeşitli eğitimler ve çalıştaylar ile desteklendikten sonra KOBİ'lere destek ve danışmanlık sağlayan iş destek sağlayıcıları/organizasyonları ile bir araya getirilecektir.

### **İhale Bilgileri**

- Son Başvuru Tarihi: 23 Mart 2021, saat 10.00 (Brüksel saati)
- Sözleşme süresi: 36 Ay
- Sözleşmenin KDV Hariç Değeri: 900.000.00 Avro
- Sözleşme Türü: Hizmet Sözleşmesi

### **Başvuru Koşulları**

Başvurular AB üye ülkeleri, COSME Programı'na katılan ülkeler ve Birleşik Krallık sınırları içinde faaliyet gösteren gerçek ve tüzel kişiler ile uluslararası organizasyonlara açıktır.

Teklif sahiplerinin aşağıdaki özelliklere sahip olması beklenmektedir:

- İşletmeler için iflasın önlenmesi konusunda tecrübe sahibi olması- Son 5 yıl içinde toplam değeri 500.000 Avro olan en az 3 adet proje yürütmüş olması
- Çalıştay, karşılıklı öğrenme aktiviteleri ve eğitim etkinlikleri düzenleme konularında (online ve yüz yüze) tecrübe sahibi olması- Son 5 yıl içinde toplam değeri 200.000 Avro olan en az 3 adet etkinlik düzenlemiş olması
- Yönetim, finans ve muhasebe, satış ve pazarlama gibi işletmelerin ihtiyaç duyabileceği konularda daha önceden eğitim programı ve içeriği geliştirmiş olması, ayrıca yetişkin öğrenimi ve eğiticilerin eğitimi konularında da tecrübeli olması - Son 5 yıl içinde toplam değeri 400.000 Avro olan en az 3 adet etkinlik yürütmüş olması
- Son iki mali yılın ortalama yıllık cirosunun en az 600.000 Avro olması (bu madde tek teklif sahibi olması durumunda veya grup şeklinde verilecek tekliflerde lider pozisyonundaki gerçek/tüzel kişilik için geçerlidir)
- Son iki mali yılın ortalama yıllık cirosunun en az 200.000 Avro olması (bu madde teklifin grup halinde verilmesi durumunda sadece lider olmayan ortaklar için geçerlidir, lider hariç bütün ortakların bu yeterliliği sağlaması gerekmektedir-lider bir üst maddedeki kriteri sağlamalıdır)

Teklif vereceklerin [Participant Register](#) üzerinden kayıt yaptırması gerekmektedir.

## Yürütülmesi Gereken Faaliyetler

<b>Faaliyet 1</b> Danışmanların ve Mentörlerin Belirlenmesi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Danışmanlık ve mentörlük için gerekli yetkinliklerin listelenmesi</li><li>• En az 15 ülkeden (AB üye ülkelerinden ve COSME Programı'na katılan ülkeler arasında) ülke başına en fazla 5 adet olmak üzere danışman ve mentörlerin belirlenmesi</li></ul>
<b>Faaliyet 2</b> Danışmanlar ve Mentörler için Akran Öğrenimi Aktivitelerinin/Çalıştaylarının Düzenlenmesi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Çalıştay katılımcılarının seçilmesi (çalıştay başına en fazla 65 katılımcı, ülke başına en fazla 5 katılımcı)</li><li>• Deneyimli danışmanlar ve mentörler için 3 adet çalıştay düzenlenmesi</li><li>• Deneyimli ve deneyimsiz danışmanlar ve mentörlerin birlikte katılacağı 6 adet çalıştay düzenlenmesi</li><li>• Toplamda 9 adet çalıştayın planlanması, yürütülmesi ve sonuçlarının ortaya konulması</li></ul>
<b>Faaliyet 3</b> Var Olan Eğitim Programlarının Araştırılması	<ul style="list-style-type: none"><li>• KOBİ'lere hizmet verecek olan danışmanlar ve mentörler için piyasada sunulan eğitim programlarının içeriklerinin ve yöntemlerinin araştırılması</li><li>• Daha önce bu konuda yürütülen AB projelerinin araştırılması</li><li>• Online derslerin/kursların araştırılması</li><li>• Avrupa dışında sağlanan eğitimlerin araştırılması</li></ul>
<b>Faaliyet 4</b> Danışmanlar ve Mentörler için Eğitim Programı Oluşturulması	<ul style="list-style-type: none"><li>• Eğitim programının içeriğinin ve modüllerinin kararlaştırılması (Eğitim Programı İngilizce hazırlanmalıdır)</li><li>• Eğitim içerikleri iki ana konu çerçevesinde şekillenecek şekilde hazırlanmalı:<ul style="list-style-type: none"><li>a. Ulusal değerlerin, yasaların ve uygulamaların temel alınacağı eğitimler</li><li>b. Şirket dayanıklılığının artırılması ve bilgi paylaşımı eğitimleri</li></ul></li><li>• Eğiticilerin eğitimi ve yetişkin öğrenimi için metotların belirlenmesi</li><li>• Eğiticiler için rehber hazırlanması</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modüllerden oluşan eğitim programının son hale getirilmesi ve Final Raporu'na eklenmesi</li> <li>• Test yapılacak ve en az 35 kişiden oluşan danışman ve mentör grubunun seçilmesi</li> <li>• Eğitim Programı'nın Pilot Uygulaması ve Test Edilmesi (İlk Validasyon)</li> <li>• Sonuçların değerlendirilmesi ve geri bildirimlerin derlenmesi</li> </ul>
<p><b>Faaliyet 5</b></p> <p>Eğitim Programı'nın Pilot Uygulaması ve Test Edilmesi (İlk Validasyon)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Her bir konu için katılımcıların seçilmesi</li> <li>• Eğitim Programı'nın ilgili katılımcılara uygulanması (eğitim İngilizce gerçekleştirilecektir / çevrimiçi, yüz yüze veya hibrit şekilde uygulanabilecektir)</li> <li>• Bir geri bildirim mekanizması geliştirilmesi</li> <li>• Geri bildirimlerin alınması ve Eğitim Programı'nın geçerliliğinin sağlanması</li> </ul>
<p><b>Faaliyet 6</b></p> <p>Şirket Dayanıklılığı ve Bilgi Paylaşımı Konularında Eğitim Programı'nın Uygulanması</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Yerel ve AB düzeyinde hali hazırda var olan işbirliği ağlarının araştırılması</li> <li>• Danışman ve mentörlerin iş destek ağları ve iş destek sağlayıcıları ile eşleştirilmesi için bir strateji hazırlanması ve uygulanması</li> </ul>
<p><b>Faaliyet 7</b></p> <p>Danışman ve Mentörlerin Hizmet Sağlayıcılar ile Eşleştirilmesi</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Yürütülen faaliyetlerin değerlendirilmesi (her çalıştayın ve eğitim sonunda EASME ve Komisyon ile değerlendirmeler yapılacaktır)</li> <li>• Sonuçların paylaşılması ve Final Raporu'na ek olarak dâhil edilmesi</li> <li>• Önerilerin Final Raporu'na ek olarak dâhil edilmesi</li> </ul>
<p><b>Faaliyet 8</b></p> <p>Değerlendirme, Sonuçların Paylaşılması ve Öneriler</p>	

### **İhale Tekliflerinin Sunulması**

Teklifler elektronik olarak <https://etendering.ted.europa.eu/cft/cft-display.html?cftId=7562> üzerinden 23 Mart 2021 saat: 10.00'a (Brüksel saati) kadar sunulabilir.

adresi

### **İhale Dökümanı**

<https://etendering.ted.europa.eu/document/document-file-download.html?docFileId=96633>

### **İlgili Ekler ve Dokümanlar**

<https://etendering.ted.europa.eu/document/archive-download.html?cftId=7562&lngIso=en>