



# DÜZCE ESNAF VE SANATKÂRLAR ODALARI BİRLİĞİ

Sayı : 242

06/07/2017

Konu : Yoğun Sezondan Önce alınması gerekli tedbirler

## BİRLİĞİMİZE BAĞLI ODALARIMIZ

- Düzce Bakkallar Bayiler ve Büfeciler Esnaf Odası
- Düzce Berberler ve Kuaförler Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Düzce Demir ve Madeni Sanatkarlar Esnaf Odası
  - Düzce Elektrikçiler Esnaf ve Sanatkarlar Odası
  - Düzce Fırıncılar Esnaf ve Sanatkarlar Odası
  - Düzce Kahveciler ve Otelciler Esnaf Odası
- Düzce Deri ve Deriden Mamul Eşya Esnaf Odası
  - Düzce Lokantacılar Esnaf Odası
- Düzce Marangozlar ve Mobilyacılar Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Düzce Otobüsçüler Minibüsçüler Servis Araçları Esnaf Odası
- Düzce Sebzeçiler ve Balıkçılar Esnaf Odası
  - Düzce Seyyar Pazaracılar Esnaf Odası
- Düzce Yapı Sanatları Esnaf Odası
- Düzce Şoförler ve Otomobilciler Esnaf Odası
- Düzce Dokuma Giyim Mensucat ve Örgüçülük Eşya Esnaf Odası
- Akçakoca Demir ve Madeni Sanatkarlar Esnaf Odası
  - Akçakoca Esnaf ve Sanatkarlar Odası
  - Akçakoca Şoförler ve Otomobilciler Esnaf Odası
- Cumayeri Esnaf ve Sanatkarlar Şoförler ve Otomobilciler Odası
- Gölyaka Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Gölyaka Şoförler Nakliyeciler Taksici Minibüsçüler Odası
- Gümüşova Esnaf ve Sanatkarlar Şoförler ve Otomobilciler Odası
  - Kaynaşlı Esnaf ve Sanatkarlar Odası
  - Kaynaşlı Şoförler ve Otomobilciler Esnaf Odası
- Konuralp Esnaf ve Sanatkarlar Odası
  - Yiğilca Esnaf ve Sanatkarlar Odası
  - Yiğilca Şoförler Esnaf Odası
- DESOB Çilimli Şubesi

## BİRLİĞİMİZE BAĞLI ODALARA 2017 / 72 SAYILI GENELGE

Düzce Valiliği İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü'nün yazı ile; ekte buluna yazı örneklerinin incelenerek gerekli çalışmanın yapılması ve ilgili esnaf ve sanatkarlara bilgi verilmesi hususunda gereğini rica ederiz.

  
Bülent KESER  
Birlik Başkan Vekili

  
Mustafa KAYIKCI  
Birlik Başkanı

## EKLER :

Ek 1 – Valilik yazı örneği ve ekleri (1 adet – 5 sayfa)

DESOB, ilimizde 27 oda 1 şube ile yaklaşık 1.2000 esnaf ve sanatkâra hizmet veren en büyük sivil toplum kuruluşudur.



T.C.

DÜZCE VALİLİĞİ

İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü

Sayı : 65649667-622.99/ 970  
Konu : Yoğun Sezondan Önce alınması  
Gerekli tedbirleri

22..06/2017

**DÜZCE ESNAF...VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİNE**

Turizm sektörü ülkemizde olduğu gibi, İlimizde de en hızlı büyüyen ve diğer sektörlerin de gelişmesini sağlayan öncü sektör olup, İlin tanıtılmasında etkin rol oynamaktadır.

İlimizi ziyarete gelen turistlerin, geldikleri andan itibaren ulaşım, konaklama, seyahat ve benzeri hizmetleri güvenli, rahat, ekonomik ve konforlu bir şekilde almalarını sağlamak ve bu hizmeti veren birimlerin nitelik, nicelik, ücret, hijyen, güvenlik gibi konularda denetlenmelerini periyodik olarak yapmak, gelen ziyaretçilerin memnun ayrılmalarını sağlayarak, İlimizin uluslararası arenada imajına olumlu yönde katkıda bulunarak, tanıtımın en iyi şekilde yapılmasını sağlayacaktır.

Bu bağlamda, yoğun turizm sezonu öncesi alınması gereken tedbirler ile ilgili Bakanlığımız Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğü'nün 12.06.2017 tarih ve E-119395 sayılı yazısı ekte gönderilmiş olup; ekli listede belirtilen hususlarla ilgili gerekli hassasiyetin gösterilmesini ve bundan önceki yıllarda gösterilen çaba, gayret ve desteğin devamlılığının sağlanması hususunda; Bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

  
Hasan Ruhi AYLAÇI  
Vali a.  
Vali Yardımcısı

Ek:

1-Yazı (1adet 3 sayfa)

Dağıtım:

- İl Jandarma Komutanlığına
- Düzce Belediye Başkanlığı
- İlçe Kaymakamlıklarına
- İlçe ve Belde Belediye Başkanlıklarına
- İl Emniyet Müdürlüğü
- İl Çevre ve Şehircilik Müdürlüğü
- İl Sağlık Müdürlüğü
- İl Ticaret Müdürlüğü
- İl Gıda, Tarım Ve Hayvancılık Müdürlüğü
- IX. Bölge Müdürlüğü Düzce Şube Müdürlüğü
- İl Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü
- Konuralp Müze Müdürlüğü
- DESEOB
- Turizm İşletme Belgeli Tesisler
- Turizm Seyahat Acentaları





T.C.  
KÜLTÜR VE TURİZM BAKANLIĞI  
Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğü

Sayı : 93741555-622.99-E.119395

12.06.2017

Konu : Yoğun Sezondan Önce Alınması Gereken  
Tedbirler

VALİLİKLERE

Ülke olarak sahip olduğumuz zengin kültürel mirasa ilave olarak doğal ve çevresel değerler ile hizmet kalitesinin nitelikli mekânlarda birleştirilmesi ve koruma-kullanma dengesi içerisinde turizme kazandırılması sürecinde sağlanan başarı, ülkemizin gerek ziyaretçi sayısı gerekse elde edilen gelir açısından dünya genelinde ilk on ülke arasında yer almasını sağlamıştır.

Günümüze kadar yürütülen hassas ve yoğun çalışmalar sonucu ulaşılan mevcut başarı düzeyinin korunması bir yana; geliştirilerek sürdürülebilmesi, ülkemiz turizminin daha iyi noktalara ulaştırılmasını ve Cumhuriyetimizin ilanının 100. yılı olan 2023 yılında ulaşılması hedeflenen 50 milyon ziyaretçi 50 milyar dolar gelir hedefine ulaşılmasını sağlayacaktır.

Belirlenen hedeflere ulaşılmasında toplumun tüm kesimlerinin sorumluluğu ve yerine getirmesi gereken görevler bulunmakla birlikte, turizm sektörünün Bakanlığımız koordinasyonu ve vizyonu doğrultusunda düzenlenip tüm iş ve işlemlerin kontrol altında gerçekleştirilmesinin sağlanmasında 81 İl Valiliğinin büyük görev ve sorumluluğunun bulunduğu aşikârdır.

Ülkemizi ziyarete gelen turistlerin, ülkemize geldikleri andan itibaren ulaşım, konaklama, seyahat ve benzeri hizmetleri güvenli, rahat, ekonomik ve konforlu bir şekilde almalarını sağlamak ve bu hizmeti veren birimlerin nitelik, nicelik, ücret, hijyen, güvenlik gibi konularda denetlenmeleri periyodik olarak yapmak, ülkemize gelen ziyaretçilerin memnun ayrılmasını sağlayacak; bu durum ise ülkemizin uluslararası arenada imajına olumlu yönde katkıda bulunarak ülkemizin tanıtımına büyük katkı sağlayacaktır.


Not: 5070 sayılı Elektronik İmza kanunu gereği bu belge elektronik imza ile imzalanmıştır.

İsmet İnönü Bulvarı No:32 Emek - ANKARA  
Telefon: (312) 212 83 00 Faks: (312) 212 49 10  
Elektronik Ağ: yigm.kultur.gov.tr

Bilgi için: Kazım ŞİMŞEK  
İşçi

*Türkiye*

Gerek yukarıda belirtilen kapsamda; gerekse ilave tedbirlerin Valiliğiniz tarafından belirlenip titizlikle uygulanmasının ve denetlenmesinin sağlanması hususlarında gerekli hassasiyetin gösterilmesini ve bundan önceki yıllarda gösterilen çaba, gayret ve desteğin devamlılığının sağlanması hususlarında gereğini rica ederim.

 e-imzalıdır

Ömer ARISOY  
Bakan a.  
Müsteşar

Ek : Yazı Örneği (2 sayfa)

Kültür ve Turizm Md.  
19 Haziran 2017 Sayı: 20641  
Vali

Not: 5070 sayılı Elektronik İmza kanunu gereği bu belge elektronik imza ile imzalanmıştır.

İsmet İnönü Bulvarı No:32 Emek - ANKARA  
Telefon: (312) 212 83 00 Faks: (312) 212 49 10  
Elektronik Ağ: yigm.kultur.gov.tr

Bilgi için: Kazım ŞİMŞEK  
İşçi





## YOĞUN SEZONDAN ÖNCE ALINMASI GEREKLİ TEDBİRLER

- Turiste hizmet veren tüm görevlilerin yabancı dil bilen kişilerden seçilmesi, hizmetlerin iyi niyet ve nezaket kurallarına uygun, turistleri rahatsız etmeden, onlara yol gösterici ve güven sağlayacak şekilde yürütülmesi,
- Otogar, istasyon ve hava alanları gibi ulaşım noktalarına, şehir, merkezine ve turistik yörelere nasıl ulaşılacağı (fiyat, uzaklık v.b. detaylarla) konusunda bilgi panolarının hazırlanarak kolaylıkla görülebilecek yerlere asılması,
- Turistik yöreleri, belli ulaşım akslarını, deniz, hava ve kara terminallerini gösterir yönlendirme levhalarının yeterli ve uluslararası standartlara uygun olmasının sağlanması,
- Aldıkları komisyon karşılığında turistleri otel, pansiyon ve mağazalara götüren kişiler (Hanutçu) ile gezintiye veya alışverişe çıkmış turistlerin satıcılar tarafından rahatsız edilmemeleri,
- Taksi şoförlerinin yolculardan fazla ücret almasının ve korsan taksiciliğin önlenmesi,
- Belediye denetiminde çalışan konaklama, yeme-içme ve eğlence tesislerinin fiyat, kalite ve temizlik yönünden sürekli denetiminin sağlanması, müşteriye sunulan her ürünün fiyatının (örneğin balık, et, sebze, v.b.) mutlaka fiyat listesinde yer almasının sağlanması, bu yerlerdeki fiyat listelerinin yabancı dillerde de hazırlanması,
- Bu işletmelerde çalışan personelin kılık, kıyafet ve görünümünün temiz, müşterilere karşı davranışlarının da olumlu olmasına itina gösterilmesi,
- Otogar, istasyon ve hava alanları, otobanlar, müze ve ören yerleri, akaryakıt istasyonları, umuma açık dinlenme tesisi, park ve bahçeler ile hayvanat bahçeleri, plaj, W.C. gibi yerlerin temizlik, tertip ve düzenine itina gösterilmesi, şehrin uygun yerlerine modern tuvaletler yapılması,
- Herkesin yiyip içtiği ve kullandığı maddelerin satıldığı ve muhafaza edildiği yerlerin temiz ve sağlık kurallarına uygun olması, satılan malların üzerinde ürünün fiyatını, üretim ve son kullanma tarihini gösteren etiketin bulundurulmasının sağlanması, yüksek ücretle mal satılmasının önlenmesi,
- Bakanlığımızdan ve Belediyelerden belgeli içkili lokanta ve eğlence yerlerinin, çevreyi rahatsız edici yüksek sesli müzik yayını yapmasının önlenmesi,
- Şehir içi ve şehirlerarası ulaşım araçlarının, yolculuk yapanlara en konforlu yolculuk hizmetini vermesi, fiyat tarifelerine uymalarının sağlanması, sürücülerin uzun süreli ve içkili araç kullanmalarının önlenmesi, kıyafetlerinin temiz ve bakımlı olması, ayrıca ticari araçların üzerindeki reklam amaçlı yazı ve sembollerin, dikkat çekerek kazalara sebebiyet verebileceği düşünüülerek kaldırılması,
- Trafik kontrollerinin artırılması, hız sınırlarına uyulmasının sağlanması,
- Kış şartları nedeniyle bozulan şehir içi yolların, kaldırımların ve su, elektrik, telefon kanalizasyon v.b gibi altyapı çalışmalarıyla ilgili bakım ve onarımların yoğun sezondan önce yapılması,

-Deniz ve çevre kirliliğinin önlenmesi için arıtma tesisi bulunan işletmelerin sistemlerini aralıksız çalıştırılmalarının sağlanması,

-Çöplerin sokağa bırakılmasından, toplanması ve imhasına kadar temizlik ve çevre açısından gerekli önlemlerin alınması, korsan çöp ve kâğıt toplayan kişilerle mücadele edilmesi, temizlik kampanyaları düzenlenmesi,

-Sahillerde ve plajlarda deniz bisikleti, jet ski v.b gibi spor amaçlı kullanılan deniz araçlarının yarattığı gürültü ve hayati tehlike arz eden kazaları önleyici tedbirlerin alınması,

-Cadde ve sokaklarda başıboş gezen kedi ve köpeklerin koruma altına alınması,

-Gürültü ve görüntü kirliliğine, trafik sıkışıklığına yol açtığı görülen minibüs duraklarında gerekli düzenlemelerin yapılması,

-Korsan otoparkçılığının önlenmesi,

-Kıyı ve sahil şeridinde halkın kullanımını kısıtlayıcı uygulamaların kaldırılması ve kamuya açık kullanıma imkan verecek düzenlemelerin sağlanması bakımından gerekli tedbirlerin alınması,

-İşletmelerde kaçak içki tüketimi ve sağlıksız gıda tüketiminin önlenmesi ile can ve mal güvenliğinin sağlanması için gerekli önlemlerin alınması,

-İşletmelerde meydana gelebilecek kazaların en aza indirilmesi için gerekli önlemlerin alınması ve bu konuda gerek personelin ve gerekse turistlerin bilgilendirilmelerinin detaylı olarak yapılması,

-İşletmelerin atık yağlarının toplanması, mevzuata uygun bir şekilde imhası ve değerlendirilmesi konusunda yönlendirilmeleri,

-Tüketicilerin, atık pilleri, evsel atıklardan ayrılabilir şekilde toplayarak ilgili kuruluşlara teslim etmeleri için yönlendirilmesi,

-İnşaat yasakları ile ilgili olarak 2015/03 nolu genelge'ye uyulması ve gerekli önlemlerin alınması,

-İşletmelerin çalışma sürelerine uymaları hususunda uyarılması,

-İşletmelerin Kimlik Bildirme Kanunu'na uygun hareket etmeleri konusunda uyarılmaları,

-Tesislerin çifte rezervasyon yapmamaları konusunda uyarılmaları,

-Engelsiz Turizmle ilgili olarak, gar, otogar, havaalanı gibi ulaşım noktaları ile mevcut yol, kaldırım, yaya geçidi, açık ve yeşil alanlar, spor alanları ve benzeri sosyal yapılarda engellilerin erişimine uygun hale getirilmesinin sağlanması hususunda gerekli önlemlerin alınması.