



# DÜZCE ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ



Sayı : 466

20/12/2023

Konu : Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği Değişikliği

## BİRLİĞİMİZE BAĞLI ODALARIMIZ

- Düzce Bakkallar ve Bayiler Esnaf Odası
- Düzce Berberler ve Kuaförler Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Düzce Demir ve Madeni Sanatkarlar Esnaf Odası
  - Düzce Elektrikçiler Esnaf ve Sanatkarlar Odası
  - Düzce Fırıncılar Pastaneçiler Tatlıcılar ve Börekçiler Esnaf ve Sanatkarlar Odası
  - Düzce Kahveçiler ve Otelciler Esnaf Odası
- Düzce Kundaçlar ve Lastikçiler Esnaf ve Sanatkarlar Odası
  - Düzce Lokantacılar Esnaf Odası
- Düzce Marangozlar ve Mobilyacılar Esnaf ve Sanatkarlar Odası
  - Düzce Otobüsçüler Minibüsçüler Servis Araçları Esnaf Odası
  - Düzce Sebzeçiler ve Balıkçılar Esnaf Odası
    - Düzce Seyyar Pazarcılar Esnaf Odası
  - Düzce Sıhhi Tesisatçılar Esnaf ve Sanatkarlar Odası
    - Düzce Şoförler ve Otomobilciler Esnaf Odası
    - Düzce Terziler ve Konfeksiyoncular Esnaf ve Sanatkarlar Odası
  - Akçakoca Demir ve Madeni Sanatkarlar Esnaf Odası
    - Akçakoca Esnaf ve Sanatkarlar Odası
    - Akçakoca Şoförler ve Otomobilciler Esnaf Odası
    - Cumayeri Esnaf ve Sanatkarlar Şoförler ve Otomobilciler Odası
    - Gölyaka Esnaf ve Sanatkarlar Odası
    - Gölyaka Şoförler Nakliyeciler Taksici Minibüsçüler Odası
    - Gümüşova Esnaf ve Sanatkarlar Şoförler ve Otomobilciler Odası
    - Kaynaşlı Esnaf ve Sanatkarlar Odası
    - Kaynaşlı Şoförler ve Otomobilciler Esnaf Odası
    - Konuralp Esnaf ve Sanatkarlar Odası
      - Yığılca Esnaf ve Sanatkarlar Odası
      - Yığılca Şoförler Esnaf Odası
    - DESOB Çilimli Şubesi

## BİRLİĞİMİZE BAĞLI ODALARA 2023 / 126 SAYILI GENELGE

Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü tarafından Konfederasyonumuza gönderilen ve bir örneği ekte yer alan yazıda, mesafeli sözleşmelere ilişkin uygulama usul ve esaslarının 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un "Mesafeli sözleşmeler" başlıklı 48 inci maddesinde ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nde yer aldığı, elektronik ticaret işlemlerinin ve dolayısıyla mesafeli sözleşme hacminin büyümesi neticesinde oluşan yeni satış ve pazarlama tekniklerine karşı daha etkin bir tüketici koruma sisteminin oluşturulması ve mevcut tüketici mevzuatına kaynaklık teşkil eden Avrupa Birliği Direktifleri düzenlemeleri ile 1 Nisan 2022 tarihli ve 31796 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun İle Kat Mülkiyeti Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile yapılan değişikliklere uyum sağlanması amaçları ile Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümlerinde 23.08.2022 tarihli ve 31932 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan düzenlemeler ile bazı hususlarda değişiklikler yapıldığı bildirilmektedir.

Söz konusu değişikliklerden, mesafeli sözleşmelerde cayma hakkı kullanımında iade kargo masraflarının ön bilgilendirmede belirtilmek ve ilk teslim masraflarını aşmamak kaydıyla, satıcının yanı sıra tüketici tarafından da karşılanabileceğine dair düzenlemenin uygulanması 04/11/2023 tarih ve 32359 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Yönetmelik değişikliği ile 1/1/2025 tarihine kadar ertelenmiş olduğu yeni hükümler ile düzenlenen hususların bu tarihten sonra uygulanmaya başlanacağı belirtilmektedir.

Diğer yandan, yukarıda yer verilen husus ile alakalı olarak bazı basın yayın organlarında ve sosyal medya paylaşımlarında; 1 Ocak 2024 tarihinden itibaren uygulanmaya başlanacak düzenleme ile internet üzerinden yapılacak alışverişlerde satılan malın ayıplı olması dışında cayma hakkını kullanan tüketicilerin malın iadesine ilişkin kargo ücretini ödemek zorunda olduklarına ilişkin yanıltıcı haber ve içeriklere yer verildiğinin anlaşıldığı ancak cayma hakkı kullanımında iade masraflarının 1/1/2024 tarihinden itibaren tüketici tarafından karşılanacağına dair muhtelif mecralara yansıyan içerik ve haberlerin gerçeği yansıtmadığı ifade edilerek, düzenlemelerin uygulanmaya başlayacağı tarih olan **1/1/2025'e kadar mesafeli sözleşmelerde cayma hakkı kullanımında iade kargo masrafını halen satıcının karşılamakla yükümlü olduğu tüketicilerin bu süreç içerisinde anılan iade masraflarını ödemesinin söz konusu olmadığı bildirilmektedir.**

Bu doğrultuda mesafeli yöntem ile akdedilen sözleşme öncesi tüketicilere yapılacak ön bilgilendirmede, cayma hakkı kullanılması durumunda iade kargo masraflarına tüketici tarafından karşılanacağına dair hükümlere yer veren veya cayma hakkı kullanan tüketicilerden iade kargo masraflarını talep veya tahsil eden satıcılar için 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun uyarınca 2023 yılı için her bir sözleşme veya işlem





# DÜZCE ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ



için 1.371TL idari para cezası uygulanacağı ve söz konusu ceza tutarının 2024 yılında yeniden değerlendirilme oranında artırılmak suretiyle geçerli olacağı belirtilmektedir.

Bilgilerinizi ve bağlı odalarınız aracılığıyla elektronik ticaret piyasalarında tüketicilere mal ve hizmet sunan esnaf ve sanatkarlara duyurulması hususunda gereğini rica ederiz.

Gökhan AKTÜRK  
Genel Sekreter

Mustafa KALKANLI  
Birlik Başkanı

## EKLER :

Ek 1 –Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği Değişikliği ( 1 – 2 sayfa)

### BİRLİĞİMİZE BAĞLI ODALARIMIZ

- Düzce Bakkallar ve Bayiler Esnaf Odası
- Düzce Berberler ve Kuaförler Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Düzce Demir ve Madeni Sanatkarlar Esnaf Odası
  - Düzce Elektrikçiler Esnaf ve Sanatkarlar Odası
  - Düzce Fırıncılar Pastaneler Tatlıcılar ve Börekçiler Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Düzce Kahveciler ve Otelciler Esnaf Odası
- Düzce Kunduracılar ve Lastikçiler Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Düzce Lokantacılar Esnaf Odası
- Düzce Marangozlar ve Mobilyacılar Esnaf ve Sanatkarlar Odası
  - Düzce Otobüsçüler Minibüsçüler Servis Araçları Esnaf Odası
- Düzce Sebzeçiler ve Balıkçılar Esnaf Odası
  - Düzce Seyyar Pazarıcılar Esnaf Odası
- Düzce Sıhhi Tesisatçılar Esnaf ve Sanatkarlar Odası
  - Düzce Şoförler ve Otomobilciler Esnaf Odası
  - Düzce Terziler ve Konfeksiyoncular Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Akçakoca Demir ve Madeni Sanatkarlar Esnaf Odası
  - Akçakoca Esnaf ve Sanatkarlar Odası
  - Akçakoca Şoförler ve Otomobilciler Esnaf Odası
    - Cumayeri Esnaf ve Sanatkarlar Şoförler ve Otomobilciler Odası
  - Gölyaka Esnaf ve Sanatkarlar Odası
  - Gölyaka Şoförler Nakliyeciler Taksici Minibüsçüler Odası
- Gümüşova Esnaf ve Sanatkarlar Şoförler ve Otomobilciler Odası
  - Kaynaşlı Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Kaynaşlı Şoförler ve Otomobilciler Esnaf Odası
- Konuralp Esnaf ve Sanatkarlar Odası
  - Yiğilca Esnaf ve Sanatkarlar Odası
  - Yiğilca Şoförler Esnaf Odası
- DESOB Çilimli Şubesi

DESÖB, ilimizde 27 oda 1 şube ile yaklaşık 12000 esnaf ve sanatkara



T.C.

TİCARET BAKANLIĞI

Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü



Sayı : E-52078313-404.05-00091881539  
Konu : Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği  
Değişikliği

### DAĞITIM YERLERİNE

Bilindiği üzere mesafeli sözleşmelere ilişkin uygulama usul ve esasları 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un "Mesafeli sözleşmeler" başlıklı 48 inci maddesinde ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nde yer almaktadır.

Elektronik ticaret işlemlerinin ve dolayısıyla mesafeli sözleşme hacminin büyümesi neticesinde oluşan yeni satış ve pazarlama tekniklerine karşı daha etkin bir tüketici koruma sisteminin oluşturulması ve mevcut tüketici mevzuatımıza kaynaklık teşkil eden Avrupa Birliği Direktifleri düzenlemeleri ile 1 Nisan 2022 tarihli ve 31796 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun İle Kat Mülkiyeti Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile yapılan değişikliklere uyum sağlanması amaçları ile Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümlerinde 23.08.2022 tarihli ve 31932 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan düzenlemeler ile bazı hususlarda değişiklikler yapılmıştır.

Söz konusu değişikliklerden, mesafeli sözleşmelerde cayma hakkı kullanımında iade kargo masraflarının ön bilgilendirmede belirtmek ve ilk teslim masraflarını aşmamak kaydıyla, satıcının yanı sıra tüketici tarafından da karşılanabileceğine dair düzenlemenin uygulanması 04/11/2023 tarih ve 32359 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Yönetmelik değişikliği ile **1/1/2025 tarihine kadar ertelenmiş olup yeni hükümler ile düzenlenen hususlar bu tarihten sonra uygulanmaya başlanacaktır.**

Diğer yandan, yukarıda yer verilen husus ile alakalı olarak bazı basın yayın organlarında ve sosyal medya paylaşımlarında; *1 Ocak 2024 tarihinden itibaren uygulanmaya başlanacak düzenleme ile internet üzerinden yapılacak alışverişlerde satılan malın ayıplı olması dışında cayma hakkını kullanan tüketicilerin malın iadesine ilişkin kargo ücretini ödemek zorunda olduklarına ilişkin* yanıtıcı haber ve içeriklere yer verildiği anlaşılmıştır.

Ancak cayma hakkı kullanımında iade masraflarının **1/1/2024 tarihinden itibaren tüketici tarafından karşılanacağına dair muhtelif mecralara yansıyan içerik ve haberler gerçeği yansıtmamaktadır.** Anılan düzenlemelerin uygulanmaya başlayacağı tarih olan 1/1/2025'e kadar ise mesafeli sözleşmelerde cayma hakkı kullanımında iade kargo masrafını halen satıcı karşılamakla yükümlü olup, tüketicilerin bu süreç içerisinde anılan iade masraflarını ödemesi söz konusu değildir.

Bu doğrultuda mesafeli yöntem ile akdedilen sözleşme öncesi tüketicilere yapılacak ön bilgilendirmede, cayma hakkı kullanılması durumunda iade kargo masraflarına tüketici tarafından

**Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**

Belge Doğrulama Kodu: 44226311-4DE9-40DE-BFDA-457AE6E16442

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Adres: Dumlupınar Blv. No:151 Söğütözü Çankaya/ANKARA

Telefon No: 0312 449 45 64 Faks No: 0312 449 45 05

e-Posta: o.yavas@gtb.gov.tr

İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr

KEP Adresi:

tuketicininkorunmasivepiyasagozetimigenelmudurlugu@gtb.hs03.kep.tr

Ayrıntılı bilgi için:

ÖZDEN YAVAS

Ticaret Uzmanı

Telefon No: 0312 449 45 64





katlanılacağına dair hükümlere yer veren veya cayma hakkı kullanan tüketicilerden iade kargo masraflarını talep veya tahsil eden satıcılar için 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun uyarınca 2023 yılı için her bir sözleşme veya işlem için 1.371 TL idari para cezası uygulanacak olup söz konusu ceza tutarı 2024 yılında yeniden değerlendirilme oranında artırılmak suretiyle geçerli olacaktır.

Bu itibarla elektronik ticaret piyasalarında tüketicilere mal veya hizmet sunan Kuruluşunuz üyelerinin tesis ettikleri işlem ve uygulamalarının, yukarıda yer verilen mevzuat değişikliklerine uyumlu hale getirilmesi gerektiğine ilişkin bilgilendirilmeleri ve basına yansıyan yanıltıcı içeriklerin geçersizliğinden haberdar edilmeleri hususunda bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

Avni DİLBER  
Bakan a.  
Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi  
Genel Müdürü

Ek: 04/11/2023 tarih ve 32359 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan Yönetmelik değişikliği metni

Dağıtım:  
Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Başkanlığına  
Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu Başkanlığına

**Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.**

Belge Doğrulama Kodu: 44226311-4DE9-40DE-BFDA-457AE6E16442

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Adres: Dumlupınar Blv. No:151 Söğütözü Çankaya/ANKARA

Telefon No: 0312 449 45 64 Faks No: 0312 449 45 05

e-Posta: o.yavas@gtb.gov.tr

İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr

KEP Adresi:

tuketicininkorunmasivepiyasagozetimigenelmudurlugu@gtb.hs03.kep.tr

Ayrıntılı bilgi için:

ÖZDEN YAVAŞ

Ticaret Uzmanı

Telefon No: 0312 449 45 64

