



DÜZCE ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ

Sayı : 465

03/12/2025

Konu : Fiyat Etiketleri Yönetmelik Taslağı

BİRLİĞİMİZE BAĞLI ODALARIMIZ

- Düzce Bakkallar ve Bayiler Esnaf Odası
- Düzce Berberler ve Kuaförler Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Düzce Demir ve Madeni Sanatkarlar Esnaf Odası
- Düzce Elektrikçiler Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Düzce Fırıncılar Pastaneciler Tatlıcılar ve Börekçiler Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Düzce Kahveciler ve Otelciler Esnaf Odası
- Düzce Kunduracılar ve Lastikçiler Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Düzce Lokantacılar Esnaf Odası
- Düzce Marangozlar ve Mobilyacılar Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Düzce Otobüsçüler Minibüsçüler Servis Araçları Esnaf Odası
- Düzce Sebzeciler ve Balıkçılar Esnaf Odası
- Düzce Seyyar Pazarcılar Esnaf Odası
- Düzce Sıhhi Tesisatçılar Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Düzce Şoförler ve Otomobilciler Esnaf Odası
- Düzce Terziler ve Konfeksiyoncular Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Akçakoca Demir ve Madeni Sanatkarlar Esnaf Odası
- Akçakoca Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Akçakoca Şoförler ve Otomobilciler Esnaf Odası
- Cumayeri Esnaf ve Sanatkarlar Şoförler ve Otomobilciler Odası
- Gölyaka Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Gölyaka Şoförler Nakliyeciler Taksici Minibüsçüler Odası
- Gümüşova Esnaf ve Sanatkarlar Şoförler ve Otomobilciler Odası
- Kaynaşlı Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Kaynaşlı Şoförler ve Otomobilciler Esnaf Odası
- Konuralp Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Yiğilca Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Yiğilca Şoförler Esnaf Odası
- DESÖB Çilimli Şubesi

BİRLİĞİMİZE BAĞLI ODALARA 2024 / 114 SAYILI GENELGE

Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü tarafından Konfederasyonumuza gönderilen yazıda; Bakanlık tarafından hazırlanan “Fiyat Etiketleri Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” taslağına ilişkin görüşlerimiz talep edilmektedir.

Bu doğrultuda, taslakla ilgili görüşlerinizin Mevzuat Hazırlama Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik hükümleri doğrultusunda ekte yer alan tablo formatına uygun şekilde doldurularak **04 Aralık 2025** tarihine kadar Birliğimize gönderilmesi hususunda bilgilerinizi ve gereğini rica ederiz.

Gökhan AKTÜRK
Genel Sekreter

Mustafa KAYIKCI
Birlik Başkanı

EKLER :

Ek 1 – Taslak ve Form (1 adet – 17 sayfa)

Ticaret Bakanlığından:

**FİYAT ETİKETİ YÖNETMELİĞİNDE DEĞİŞİKLİK YAPILMASINA DAİR
YÖNETMELİK TASLAĞI**

MADDE 1- 28/6/2014 tarihli ve 29044 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Fiyat Etiketî Yönetmeliğinin 8 inci maddesinin altıncı fıkrası aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.

“(6) Tarife ve fiyat listesinde gösterilen fiyatların dışında herhangi bir isim altında başka bir ücret alınması halinde, bunun tarife ve fiyat listesinde gösterilmesi zorunludur.

Ancak lokanta, kafe, restoran, pastane ve benzeri yiyecek ve içecek hizmeti sunulan işyerlerinde, 4857 sayılı İş Kanununun 51 inci maddesinde işçilik hakkı olarak düzenlenen; tüketicinin kendi isteğı ile hesap pusulalarına eklenen ya da başkaca yöntemle iş verenin kontrolü altında bahşış gibi isimler altında toplanan tutarlar ile küver ücreti dışında; tüketiciden servis ya da masa ücreti gibi herhangi bir isim altında ödeme talep edilemez.”

MADDE 2- Bu Yönetmelik yayımı tarihinde yürürlüğe girer.

MADDE 3- Bu Yönetmelik hükümlerini Ticaret Bakanı yürütür.

FİYAT ETİKETİ YÖNETMELİĞİNDE DEĞİŞİKLİK YAPILMASINA DAİR YÖNETMELİK
KARŞILAŞTIRMA CETVELİ

MEVCUT METİN	TASLAK METİN
Tarife ve fiyat listesi MADDE 8 – (6) Tarife ve fiyat listesinde gösterilen fiyatların dışında; servis ücreti veya herhangi bir isim altında başka bir ücret alınması halinde, bunun fiyat listesinde gösterilmesi zorunludur.	Tarife ve fiyat listesi MADDE 8 –(6) Tarife ve fiyat listesinde gösterilen fiyatların dışında herhangi bir isim altında başka bir ücret alınması halinde, bunun tarife ve fiyat listesinde gösterilmesi zorunludur. Ancak lokanta, kafe, restoran, pastane ve benzeri yiyecek ve içecek hizmeti sunulan işyerlerinde, 4857 sayılı İş Kanununun 51 inci maddesinde işçilik hakkı olarak düzenlenen; tüketicinin kendi isteği ile hesap pusulalarına eklenen ya da başkaca yöntemle iş verenin kontrolü altında bahşiş gibi isimler altında toplanan tutarlar ile küver ücreti dışında; tüketiciden servis ya da masa ücreti gibi herhangi bir isim altında ödeme talep edilemez.
Yürürlük MADDE 15 – (1) Bu Yönetmelik yayımı tarihinde yürürlüğe girer.	Yürürlük MADDE 15 – (1) Bu Yönetmelik yayımı tarihinde yürürlüğe girer.

GENEL GEREKÇE

Bilindiği üzere lokanta, restoran, kafe, pastane ve benzeri işletmelerde tüketiciye sunulan yiyecek içecek hizmetine ait fiyat listelerine ilişkin hususlar 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 54 üncü maddesinde ve bu maddeye dayanılarak çıkarılan Fiyat Etiketleri Yönetmeliğinde düzenlenmektedir. Söz konusu işletmelerde sunulan tüm hizmetlere ilişkin fiyatların işletmenin giriş kapsamında ve hizmet sunulan masalarda yer alan fiyat listelerinde açık, görünür ve toplam bedeli içerecek şekilde belirtilmesi zorunludur. Bu kapsamda servis ücreti gibi ek ücretler fiyat listelerinde açıkça gösterilmiş olması kaydıyla tüketiciden talep edilebilmekteydi.

Ancak temel faaliyet konusu tüketicilere yiyecek ve içecek hizmeti sunmak olan söz konusu işletmelerin tüketicilerden bu ana faaliyet konusunu aşan masa ücreti, kişi başı servis ücreti gibi isimler altında ödeme talep etmeleri tüketicilerin ekonomik çıkarlarını zedelediğinden Fiyat Etiketleri Yönetmeliğinde değişiklik yapılması ihtiyacı hasıl olmuştur.

Fiyat Etiketleri Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Taslağında yer alan düzenleme ile; söz konusu işletmelerde tüketicilerin sadece sipariş ettikleri ve tükettikleri yiyecek ve içecek ürünleri için ödeme yapması bunun dışındaki ödemelerin ise ancak tüketicinin gönüllülük esasına dayalı kendi isteği ile yapılmasının temin edilmesi ve bu suretle aynı zamanda tüketiciler açısından fiyat şeffaflığının sağlanması hedeflenmektedir.

Bu doğrultuda; zorunlu servis ücretlerinin kaldırılarak bahşişin tamamen gönüllü bir uygulama hâline getirilmesi; tüketicilerimizin bilgilendirilmesi ve ekonomik çıkarlarının en üst seviyede korunması ve olası mağduriyetlerin önlenerek hem tüketici haklarının korunması hem de hizmet sunumunda şeffaf ve öngörülebilir bir yapının oluşturulması amaçlanmaktadır.

FIYAT ETİKETİ YÖNETMELİĞİ DEĞİŞİKLİK TASLAĞI
GÖRÜŞ VE DEĞERLENDİRME FORMU

Taslağın Genel Üzerindeki Görüş ve Değerlendirme		Teklif
Taslak Maddesi	Görüş ve Değerlendirme	Teklif