



DÜZCE ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ

Sayı : 134

09/03/2026

Konu : Hizmet Bedellerinin Şeffaflığının Sağlanması Hakkında Genelge

BİRLİĞİMİZE BAĞLI ODALARIMIZ

- Düzce Bakkallar ve Bayiler Esnaf Odası
- Düzce Berberler ve Kuaförler Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Düzce Demir ve Madeni Sanatkarlar Esnaf Odası
- Düzce Elektrikçiler Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Düzce Fırıncılar Pastaneciler Tatlıcılar ve Börekçiler Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Düzce Kahveciler ve Otelciler Esnaf Odası
- Düzce Kunderacılar ve Lastikçiler Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Düzce Lokantacılar Esnaf Odası
- Düzce Marangozlar ve Mobilyacılar Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Düzce Otobüsçüler Minibüsçüler Servis Araçları Esnaf Odası
- Düzce Sebzeciler ve Balıkçılar Esnaf Odası
- Düzce Seyyar Pazarcılar Esnaf Odası
- Düzce Sıhhi Tesisatçılar Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Düzce Şoförler ve Otomobilciler Esnaf Odası
- Düzce Terziler ve Konfeksiyoncular Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Akçakoca Demir ve Madeni Sanatkarlar Esnaf Odası
- Akçakoca Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Akçakoca Şoförler ve Otomobilciler Esnaf Odası
- Cumayeri Esnaf ve Sanatkarlar Şoförler ve Otomobilciler Odası
- Gölyaka Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Gölyaka Şoförler Nakliyeciler Taksici Minibüsçüler Odası
- Gümüşova Esnaf ve Sanatkarlar Şoförler ve Otomobilciler Odası
- Kaynaşlı Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Kaynaşlı Şoförler ve Otomobilciler Esnaf Odası
- Konuralp Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Yığılca Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Yığılca Şoförler Esnaf Odası
- DESOB Çilimli Şubesi

BİRLİĞİMİZE BAĞLI ODALARA 2026 / 53 SAYILI GENELGE

İlgi : T.C. Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Müdürlüğü'nün 04/03/2026 tarih ve E-95776667-441-00119669938 sayılı yazısı.

İlgi yazıda "Bilindiği üzere 23/10/2014 tarihli ve 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanunun 11 inci maddesinin birinci fıkrasında, Bakanlığımızın Kanunun uygulanmasını ve elektronik ticaretin gelişimini sağlamaya, etkin ve adil rekabet ortamını korumaya, hizmet sağlayıcılar ve aracı hizmet sağlayıcıların faaliyetlerine yönelik düzenleme yapmaya yetkili olduğu hükmüne bağlanmıştır.

Bu itibarla, ilgede kayıtlı 2026/1 sayılı "Hizmet Bedellerinin Şeffaflığının Sağlanması Hakkında Genelge" nin üyelerinize bildirilmesi ve gerekli hassasiyetin gösterilmesi önem arz etmektedir." denilmektedir.

Söz Konusu genelgenin odanıza bağlı ilgili esnaf ve sanatkarlarımıza duyurulması hususunda bilgi edinilmesini ve gereğini önemle rica ederiz.

Gökhan AKTÜRK
Genel Sekreter

Mustafa KAYIKCI
Birlik Başkanı

EKLER :

Ek 1 - Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Müdürlüğü'nün ilgili yazısı (1 adet – 2 sayfa)



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI
İç Ticaret Genel Müdürlüğü

Sayı : E-95776667-441-00119448022
Konu : Hizmet Bedellerinin Şeffaflığının Sağlanması
Hakkında Genelge

GENELGE
(2026/1)

Yemek sipariş hizmeti sunulan elektronik ticaret pazar yerleri, hem elektronik ticaret hizmet sağlayıcılar (ETHS) hem de alıcılar bakımından yaygın biçimde kullanılan dijital arayüzler hâline gelmiştir. Bu pazar yerlerini işleten elektronik ticaret aracı hizmet sağlayıcılar (ETAHS), ETHS'lere aracılık hizmeti sunmaları karşılığında komisyon bedeli almakta; bunun yanı sıra reklam bedeli, kampanya katılım bedeli, kurye hizmet bedeli ve benzeri adlar altında farklı ücretlendirme kalemleri uygulayabilmektedir.

Kamuoyuna yansıyan başvurular ve şikâyetlerde; yüksek komisyon oranları, değişken ve karmaşık ücretlendirme yapıları ile tahsil edilen bedellere ilişkin yeterli ve açık bilgilendirme yapılmaması hususlarının öne çıktığı görülmektedir.

23/10/2014 tarihli ve 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanunun 11 inci maddesinin birinci fıkrasında, Bakanlığımızın Kanunun uygulanmasını ve elektronik ticaretin gelişimini sağlamaya, etkin ve adil rekabet ortamını korumaya, hizmet sağlayıcılar ve aracı hizmet sağlayıcıların faaliyetlerine yönelik düzenleme yapmaya yetkili olduğu hükme bağlanmıştır.

Bu itibarla, elektronik ticarette şeffaflığın artırılması, hizmet bedellerinin açık ve anlaşılır hâle getirilmesi ve taraflar arasındaki ticari ilişkilerde öngörülebilirliğin sağlanması amacıyla, aşağıdaki açıklamaların yapılması faydalı görülmüştür:

1. Hizmet Bedellerinin Ayrıntılı Gösterimi

ETAHS tarafından, ETHS'den siparişe ilişkin olarak tahsil edilen tüm bedeller, hizmet kalemleri bazında ayrıntılı şekilde, yalnızca ilgili ETHS'nin erişimine açık olan satıcı paneli üzerinden ETHS'ye gösterilecektir. ETAHS tarafından siparişin onaylanması aşamasında alıcıya; siparişin satıcıdan alıcıya ulaştırılması sürecine ilişkin giderlerin satıcıdan tahsil edildiği ve bu giderlerin komisyon bedeli, taşıma bedeli, görünürlük bedeli ve benzeri hizmet kalemlerinden oluşabileceği yönünde genel nitelikte bir bilgilendirme sunulacaktır.

2. Asli Hizmetler İçin Ayrıca Bedel Talebi

ETAHS tarafından ETHS'ye sunulan aracılık hizmeti kapsamında yer alan ve siparişin oluşturulması, iletilmesi ve sonuçlandırılması için zorunlu olan asli hizmetler (örneğin; siparişin elektronik ortamda alınması ve ETHS'ye iletilmesi, ödeme sürecinin işletilmesi ve siparişe ilişkin temel altyapı hizmetleri) ile ETAHS tarafından kampanya katılımı kapsamında ETHS'ye ek bir hizmet sunulmaksızın sadece söz konusu faaliyetlere katılım gerekçesiyle ayrıca bir bedel tahsil edilemeyecektir. Kampanya kapsamında ETAHS tarafından ek hizmet verilmesi halinde, verilecek ek hizmetler ve bu kapsamda talep edilecek ek hizmet bedelleri kampanya katılımı öncesinde ETHS'ye açıkça gösterilecektir.

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Evrakın elektronik imzalı suretine <https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-cbys> adresinden 8b52b642-1895-4247-a263-95f0730d5f13 kodu ile erişilebilir.

BELGENİN ASLİ ELEKTRONİK İMZASI BİLGİSİ: Blok 06800 Çankaya / ANKARA

Adres: Duhunipazarı Bulvarı No: 431-B Blok 06800 Çankaya / ANKARA

Telefon No: +90 312 449 49 71 Faks No: 0312

e-Posta: Z.Karenogullari@ticaret.gov.tr

İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr

KEP Adresi:

Ayrıntılı bilgi için:
ZİNNUR KAYA KARENOĞULLARI

Ticaret Uzmanı

Telefon No: +90 312 449 49 71



