



DÜZCE ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ

Sayı : 431

02/09/2026

Konu : 30. Tüketici Konseyi Hak.

BİRLİĞİMİZE BAĞLI ODALARIMIZ

- Düzce Bakkallar ve Bayiler Esnaf Odası
- Düzce Berberler ve Kuaförler Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Düzce Demir ve Madeni Sanatkarlar Esnaf Odası
 - Düzce Elektrikçiler Esnaf ve Sanatkarlar Odası
 - Düzce Fırıncılar Pastaneciler Tatlıcılar ve Börekçiler Esnaf ve Sanatkarlar Odası
 - Düzce Kahveciler ve Otelciler Esnaf Odası
- Düzce Deri ve Deriden mamul eşya Esnaf Odası
 - Düzce Lokantacılar Esnaf Odası
- Düzce Marangozlar ve Mobilyacılar Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Düzce Otobüsçüler Minibüsçüler Servis Araçları Esnaf Odası
- Düzce Sebzeciler ve Balıkçılar Esnaf Odası
 - Düzce Seyyar Pazarcılar Esnaf Odası
- Düzce.Yapı Sanatları Esnaf Odası
 - Düzce Şoförler ve Otomobilciler Esnaf Odası
 - Düzce Dokuma Giyim Mensucat ve Örgüçülük Eşya Esnaf Odası
- Akçakoca Demir ve Madeni Sanatkarlar Esnaf Odası
 - Akçakoca Esnaf ve Sanatkarlar Odası
 - Akçakoca Şoförler ve Otomobilciler Esnaf Odası
 - Cumayeri Esnaf ve Sanatkarlar Şoförler ve Otomobilciler Odası
 - Gölyaka Esnaf ve Sanatkarlar Odası
 - Gölyaka Şoförler Nakliyeciler Taksici Minibüsçüler Odası
 - Gümüşova Esnaf ve Sanatkarlar Şoförler ve Otomobilciler Odası
 - Kaynaşlı Esnaf ve Sanatkarlar Odası
 - Kaynaşlı Şoförler ve Otomobilciler Esnaf Odası
 - Konuralp Esnaf ve Sanatkarlar Odası
 - Yiğilca Esnaf ve Sanatkarlar Odası
 - Yiğilca Şoförler Esnaf Odası
- DESOB Çilimli Şubesi

BİRLİĞİMİZE BAĞLI ODALARA 2026 / 130 SAYILI GENELGE

Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğünün 26.08.2026 tarihli ve E-46831714-050.01.02-00125703438 sayılı yazısında; tüketici sorunlarının ve ihtiyaçlarının belirlenmesi, tüketicilerin çıkarlarının korunmasına ilişkin tedbirlerin araştırılması ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun uygulanmasına yönelik görüşlerin ilgili mercilere iletilmesi amacıyla düzenlenen 30. Tüketici Konseyi'nin 30.09.2026 tarihinde Ankara'da gerçekleştirileceği bildirilmiştir.

Bu kapsamda, Konsey çalışmalarında değerlendirilmek üzere; 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili ikincil mevzuatın uygulanmasında esnaf ve sanatkarlarımız yönünden karşılaşılan sorunlar ile tüketici mevzuatına ilişkin değişiklik, düzenleme ve çözüm önerilerinin belirlenmesine ihtiyaç duyulmaktadır.

Bu itibarla, tüketici mevzuatının uygulanmasında karşılaşılan sorunlar ile mevzuata ilişkin görüş ve önerilerinizin, somut gerekçeleriyle birlikte en geç 03.09.2026 Perşembe günü mesai saati bitimine kadar Birliğimize iletilmesi hususunda bilgilerinizi ve gereğini rica ederiz.

Gökhan AKTÜRK
Genel Sekreter

Bülent MESER
Birlik Başkanı

EKLER :

EK 1 – Ticaret Bakanlığı Yazı Örneği (1 adet – 7 sayfa)



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI
Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü



Sayı : E-46831714-050.01.02-00125703438
Konu : 30. Tüketici Konseyi Gündem, Üye Tespit ve Davet

DAĞITIM YERLERİNE

Tüketici Konseyi, tüketici sorunlarının ve ihtiyaçlarının belirlenmesi ile çıkarlarının korunmasına ilişkin tedbirlerin araştırılması ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un uygulanmasına yönelik görüşlerin ilgili mercilere öncelikle ele alınmak üzere iletilmesi amacıyla Bakanlığımız koordinatörlüğünde yılda en az bir kere toplanmaktadır.

Bu kapsamda 30. Tüketici Konseyi, 30 Eylül 2026 tarihinde Ankara'da Bakanlığımız Eskişehir Yolu Yerleşkesinde bulunan Konferans Salonunda "Üniversiteler Mh. Dumlupınar Bulvarı No:151 Makam Blok, Giriş Kat Çankaya/ANKARA"da yazımıza ekli gündemle gerçekleştirilecektir.

Diğer taraftan Konseyde, Bakanlığımızca Ankara ili dışından katılacak olan Tüketici Örgütlerinin temsilcileri için 1 (bir) günlük konaklama ile yol ücretleri karşılanacak olup bildirilen temsilciler haricinde misafir katılımcı kesinlikle kabul edilmeyecektir.

Bu çerçevede, Konseyde kurum/kuruluşunuzu temsil edecek 2 (iki) üyeye ait bilgilerin yazımıza ekli tabloya işlenerek öncelikle E.Vural@ticaret.gov.tr elektronik posta adresine, daha sonra da yazılı olarak en geç **15 Eylül 2026 Salı günü mesai saati bitimine kadar** Genel Müdürlüğümüze gönderilmesi gerekmektedir.

Bilgilerini ve gereğini rica ederim.

Avni DİLBER

Bakan a.

Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi
Genel Müdürü

Ekler:

- 1- Konsey Gündemi (2 Sayfa)
- 2- Katılımcı Üye Bilgi ve İletişim Formu (1 Sayfa)

Dağıtım:

Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu Başkanlığına-(TESK)
Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Başkanlığına-(TOBB)
Tüketici Örgütleri Konfederasyonu-(TÖK)
Tüketiciler Konfederasyonu-(TÜKON)
Tüketici Örgütleri Federasyonu-(TÖF)
Tüketici Dernekleri Federasyonu-(TÜDEF)
Birleşik Tüketiciler Federasyonu-(BTF)
Çevre ve Tüketici Federasyonu-(ÇETÜF)
Tüketici Birliği Federasyonu-(TBF)
Tüketici Hakları ve Rekabet Hukuku Federasyonu-(TÜRFED)
Tüketici ve Çevre Hakları Federasyonu-(TÜÇEDEF)

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 7810FA70-679B-451B-84C0-7ED4D6DEEAB1

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-cbys>

Adres: Eskişehir Yolu 9. Km No:151 Ticaret Bakanlığı Ek Bina Kat:4 06530

ANKARA

Telefon No: 0 312 449 44 11 Faks No: 0 312 449 45 22

e-Posta: e.vural@gtb.gov.tr

İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr

KEP Adresi:

tuketicininkorunmasivepiyasagozetimigenclmudurlugu@

gtb.hs03.kep.tr

Ayrıntılı bilgi için:

Erkan VURAL

İdari Büro Görevlisi

Telefon No: 0 312 449 44 11



30. TÜKETİCİ KONSEYİ KATILIMCI İLETİŞİM BİLGİLERİ

ADI VE SOYADI	KURUM/KURULUŞ ADI	ÖNVAHI/GÖREVI	İLETİŞİM BİLGİLERİ			ÇALIŞMA GRUBU TERCİHİ (Gündem içerisinde yazılı olan öğleden sonra yapılacak Çalışay Grupları'ndan tercih edilecek olan Grup yazılacaktır)
			GSM	İŞ TEL	E-POSTA	YAZIŞMA ADRESİ

30. TÜKETİCİ KONSEYİ GÜNDEMİ

Toplantı Tarihi : 30 Eylül 2026 Çarşamba

Toplantı Yeri : Ticaret Bakanlığı Eskişehir Yolu Yerleşkesi Konferans Salonu
Eskişehir Yolu Yerleşkesi-Üniversiteler Mah. Dumlupınar Bul. (Eskişehir Yolu 9. Km)
No:151 **Makam Blok-Giriş Kat**

08:45-09:30 **KAYIT** (imza atılacak, Hazırlan oluşacaktır)

09:30 Saygı Duruşu, İstiklal Marşı

ACIŞ KONUŞMALARI

09:30-09:35

Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Ekonomi ve Enerji Bakanlığı

09:35-09:40

Azerbaycan Cumhuriyeti Tekellerle Mücadele ve Tüketici Piyasası Denetimi Devlet Ajansı

09:40-09:50

Avni DİLBER

Ticaret Bakanlığı

Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü

Genel Müdür

09:50-10:05

Mahmut GÜRCAN

Ticaret Bakanlığı

Bakan Yardımcısı

10:05-10:15

KONSEY DİVAN OLUŞUMU VE DİVANA İMZA YETKİSİNİN VERİLMESİ

10:15-10:30

Çay-Kahve Arası

10:30-10:40

2025 YILI TÜKETİCİ PROFİL VE ANALİZ SONUÇLARI DEĞERLENDİRME SUNUMU

Zeynep DAĞDELEN-Ticaret Uzmanı

Ticaret Bakanlığı

Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü

10:40-10:45

AVRUPA BİRLİĞİ'NDE TÜKETİCİNİN KORUNMASI ALANINDAKİ SON DÖNEM GELİŞMELERİ İLE BAKANLIĞIMIZIN UYGULAMAYA KOYMAI PLANLADIĞI AB PROJELERİNE İLİŞKİN SUNUM

Dr. H.Kutlu KÖYCÜ-Ticaret Uzmanı

Ticaret Bakanlığı

Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü

10:45-11:05

TÜKETİCİ HAKEM HEYETLERİNE YÖNELİK BAKANLIĞIMIZCA YÜRÜTÜLEN ÇALIŞMALAR HAKKINDA BİLGİLENDİRME SUNUMU

Halil İPEK-Daire Başkanı

Ticaret Bakanlığı

Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü

TÜKETİCİ SORUNLARI İLE İLGİLİ GENEL DEĞERLENDİRMELER

11:05-11:15

Aziz KOÇAL

Tüketiciler Konfederasyonu-TÜKON Genel Başkanı

Tüketiciyi Koruma Derneği-TÜKODER Genel Başkanı

11:15-11:25

Fuat ENGİN

Tüketici Örgütleri Konfederasyonu-TÖK Genel Başkanı

Tüketici Örgütleri Federasyonu-TÖF Genel Başkanı

Tüketici Bilincini Geliştirme Derneği-TÜBİDER Genel Başkanı

11:25-11:35

Nejdet Y. FİLİZÖĞLU

Tüketici Dernekleri Federasyonu-TÜDEF Genel Başkanı

Tüketicileri Koruma Derneği-TÜKDER Genel Başkanı

11:35-11:45

Osman İLHAN

Tüketici ve Çevre Hakları Federasyonu-TÜÇEDEF Genel Başkanı

Tüketici Hakları ve Çevreyi Koruma Derneği-TÜRÇED Genel Başkanı

11:45-11:55

Av. M. Bülent DENİZ

Tüketici Birliği Federasyonu-TBF Genel Başkanı

30. TÜKETİCİ KONSEYİ GÜNDEMİ

- 11:55-12:05 Huriye EKŞİOĞLU**
Çevre ve Tüketici Federasyonu-ÇETÜF Genel Başkanı
- 12:05-12:15 Av. Şölen TÜYSÜZ**
Birleşik Tüketiciler Federasyonu-BTF Genel Başkanı
- 12:15-12:25 İbrahim Cüneyt KÖŞE**
Tüketici Hakları ve Rekabet Hukuku Federasyonu-TÜRFED Genel Başkanı
Tüketici Hareketi Derneği-Genel Başkanı
- 12:25-12:35 H. Bayram KISIKLI**
Türkiye Tüketicileri Koruma ve Eğitim Vakfı Genel Başkanı
- 12:35-13:30 Öğle Yemeği (Sosyal Tesisler)**
- 13:30-13:40 Süleyman BAKAL**
Tüketicileri Destekleme Derneği-TÜKDES Genel Başkanı
- 13:40-13:50 Ergün KILIÇ**
Tüketici Hakları Derneği-THD Genel Başkanı
- 13:50-14:00 Sıtkı YILMAZ**
Bursa Tüketiciler Derneği-BTD Genel Başkanı
- 14:00-14:10 Mustafa AYDIN**
Tüketiciyi Koruma ve Dayanışma Birliği Derneği-TÜKO-BİR Genel Başkanı
- 14:10-14:20 Levent KÜÇÜK**
Tüketiciler Derneği-TÜDER-Genel Başkanı
- 14:20-14:30 Edip GÜLNAR**
Adana Tüketici Derneği-Genel Başkanı
- 14:30-15:00 REKLAM KURULUNDA GÖREV ALACAK TÜKETİCİ ÖRGÜTLERİ TEMSİLCİSİ SEÇİMİ**
- 15:00-16:00 ÇALIŞTAYLARIN OLUŞTURULMASI VE TOPLANMASI-(2 GRUP)**
ÇALIŞTAY I. GRUP
15:00-16:00 Sosyal Medya Platformlarında Yapılan Alışverişlerde Tüketicinin Korunması Çalıştayı
Toplantı Yeri:
Ana Toplantı Salonu (Konferans Salonu)
ÇALIŞTAY II. GRUP
15:00-16:00 Dijitalleşen Ticaret Ortamında (e-ticaret) Ürün Güvenliği Risklerine Yönelik Ortak Stratejiler Geliştirme Çalıştayı
Toplantı Yeri:
A Blok Kat 2, Gümrükler Genel Müdürlüğü Toplantı Salonu
- 16:00-16:15 Çay-Kahve Arası**
- 16:15-16:45 Çalıştay Sonuçlarının Konseye Sunulması**
- 16:45-17:15 Çalıştay Sonuçlarına İlişkin Genel Görüşme**
- 17:15-17:30 Konsey Kararlarının Alınması ve Kapanış**



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI
Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü

Sayı : E-46831714-050.01.02-00125703438
Konu : 30. Tüketici Konseyi Gündem, Üye Tespit ve Davet

DAĞITIM YERLERİNE

Tüketici Konseyi, tüketici sorunlarının ve ihtiyaçlarının belirlenmesi ile çıkarlarının korunmasına ilişkin tedbirlerin araştırılması ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un uygulanmasına yönelik görüşlerin ilgili mercilere öncelikle ele alınmak üzere iletilmesi amacıyla Bakanlığımız koordinatörlüğünde yılda en az bir kere toplanmaktadır.

Bu kapsamda 30. Tüketici Konseyi, 30 Eylül 2026 tarihinde Ankara'da Bakanlığımız Eskişehir Yolu Yerleşkesinde bulunan Konferans Salonunda "Üniversiteler Mh. Dumlupınar Bulvarı No:151 Makam Blok, Giriş Kat Çankaya/ANKARA"da yazımıza ekli gündemle gerçekleştirilecektir.

Diğer taraftan Konseyde, Bakanlığımızca Ankara ili dışından katılacak olan Tüketici Örgütlerinin temsilcileri için 1 (bir) günlük konaklama ile yol ücretleri karşılanacak olup bildirilen temsilciler haricinde misafir katılımcı kesinlikle kabul edilmeyecektir.

Bu çerçevede, Konseyde kurum/kuruluşunuzu temsil edecek 2 (iki) üyeye ait bilgilerin yazımıza ekli tabloya işlenerek öncelikle E.Vural@ticaret.gov.tr elektronik posta adresine, daha sonra da yazılı olarak en geç **15 Eylül 2026 Salı günü mesai saati bitimine kadar** Genel Müdürlüğümüze gönderilmesi gerekmektedir.

Bilgilerini ve gereğini rica ederim.

Avni DİLBER

Bakan a.

Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi
Genel Müdürü

Ekler:

- 1- Konsey Gündemi (2 Sayfa)
- 2- Katılımcı Üye Bilgi ve İletişim Formu (1 Sayfa)

Dağıtım:

Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu Başkanlığına-(TESK)
Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Başkanlığına-(TOBB)
Tüketici Örgütleri Konfederasyonu-(TÖK)
Tüketiciler Konfederasyonu-(TÜKON)
Tüketici Örgütleri Federasyonu-(TÖF)
Tüketici Dernekleri Federasyonu-(TÜDEF)
Birleşik Tüketiciler Federasyonu-(BTF)
Çevre ve Tüketici Federasyonu-(ÇETÜF)
Tüketici Birliği Federasyonu-(TBF)
Tüketici Hakları ve Rekabet Hukuku Federasyonu-(TÜRFED)
Tüketici ve Çevre Hakları Federasyonu-(TÜÇEDEF)

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 7810FA70-679B-451B-84C0-7ED4D6DEEAB1

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-cbys>

Adres: Eskişehir Yolu 9. Km No:151 Ticaret Bakanlığı Ek Bina Kat:4 06530
ANKARA

Telefon No: 0 312 449 44 11 Faks No: 0 312 449 45 22

e-Posta: e.vural@gtb.gov.tr

İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr

KEP Adresi:

tuketicininkorunmasivepiyasa gozetimigenelmudurlugu@

gtb.hs03.kep.tr

Ayrıntılı bilgi için:

Erkan VURAL

İdari Büro Görevlisi

Telefon No: 0 312 449 44 11





T.C.
TİCARET BAKANLIĞI
Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü

Sayı : E-46831714-050.01.02-00125703438
Konu : 30. Tüketici Konseyi Gündem, Üye Tespit ve Davet

DAĞITIM YERLERİNE

Tüketici Konseyi, tüketici sorunlarının ve ihtiyaçlarının belirlenmesi ile çıkarlarının korunmasına ilişkin tedbirlerin araştırılması ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un uygulanmasına yönelik görüşlerin ilgili mercilere öncelikle ele alınmak üzere iletilmesi amacıyla Bakanlığımız koordinatörlüğünde yılda en az bir kere toplanmaktadır.

Bu kapsamda 30. Tüketici Konseyi, 30 Eylül 2026 tarihinde Ankara'da Bakanlığımız Eskişehir Yolu Yerleşkesinde bulunan Konferans Salonunda "Üniversiteler Mh. Dumlupınar Bulvarı No:151 Makam Blok, Giriş Kat Çankaya/ANKARA"da yazımıza ekli gündemle gerçekleştirilecektir.

Diğer taraftan Konseyde, Bakanlığımızca Ankara ili dışından katılacak olan Tüketici Örgütlerinin temsilcileri için 1 (bir) günlük konaklama ile yol ücretleri karşılanacak olup bildirilen temsilciler haricinde misafir katılımcı kesinlikle kabul edilmeyecektir.

Bu çerçevede, Konseyde kurum/kuruluşunuzu temsil edecek 2 (iki) üyeye ait bilgilerin yazımıza ekli tabloya işlenerek öncelikle E.Vural@ticaret.gov.tr elektronik posta adresine, daha sonra da yazılı olarak en geç **15 Eylül 2026 Salı günü mesai saati bitimine kadar** Genel Müdürlüğümüze gönderilmesi gerekmektedir.

Bilgilerini ve gereğini rica ederim.

Avni DİLBER

Bakan a.

Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi
Genel Müdürü

Ekler:

- 1- Konsey Gündemi (2 Sayfa)
- 2- Katılımcı Üye Bilgi ve İletişim Formu (1 Sayfa)

Dağıtım:

Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu Başkanlığına-(TESK)
Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Başkanlığına-(TOBB)
Tüketici Örgütleri Konfederasyonu-(TÖK)
Tüketiciler Konfederasyonu-(TÜKON)
Tüketici Örgütleri Federasyonu-(TÖF)
Tüketici Dernekleri Federasyonu-(TÜDEF)
Birleşik Tüketiciler Federasyonu-(BTF)
Çevre ve Tüketici Federasyonu-(ÇETÜF)
Tüketici Birliği Federasyonu-(TBF)
Tüketici Hakları ve Rekabet Hukuku Federasyonu-(TÜRFED)
Tüketici ve Çevre Hakları Federasyonu-(TÜÇEDEF)

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 7810FA70-679B-451B-84C0-7ED4D6DEEAB1

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Adres: Eskişehir Yolu 9. Km No:151 Ticaret Bakanlığı Ek Bina Kat:4 06530
ANKARA

Telefon No: 0 312 449 44 11 Faks No: 0 312 449 45 22

e-Posta: e.vural@gtb.gov.tr

İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr

KEP Adresi:

tuketicininkorunmasivepiyasa gozetimigencelmudurlugu@

gtb.hs03.kep.tr

Ayrıntılı bilgi için:

Erkan VURAL

İdari Büro Görevlisi

Telefon No: 0 312 449 44 11

