



DÜZCE ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ

Sayı : 509

13/10/2026

Konu : Mevzuata Aykırı Sosyal Medya Paylaşımları

BİRLİĞİMİZE BAĞLI ODALARA 2026 / 149 SAYILI GENELGE

Bilindiği üzere, Ticaret Bakanlığı İç Ticaret Genel Müdürlüğü tarafından taşınmaz ve motorlu kara taşıtı ticareti yapan işletmelerin sosyal medya platformlarında, EİDS doğrulaması yapılmış ilan linkine yer vermeleri ve paylaşımında kullanılan görsel ile açıklamaların doğrulanmış ilana konu taşınmaz veya taşıta ilişkin olması koşuluyla, fotoğraf ve video gibi ilan görselleri ile açıklamalara yer verebilecekleri bildirilmiş olup, konu Konfederasyonumuzun 2026/107 sayılı genelgemizle teşkilatımıza duyurulmuştur.

Konuya ilişkin olarak Bakanlıktan gelen ve bir örneği ekte yer alan yazıda, taraflarında sosyal medya platformlarında yayımlanan ilanların yakından takip edildiği ve gerekli idari yaptırımların uygulandığı belirtilmiştir. Son dönemde yapılan incelemeler sonucunda Instagram, Facebook ve TikTok platformlarında yukarıda belirtilen hususlara aykırı şekilde ilan verdiği tespit edilen 70 emlak ve oto galeri işletmesine toplam 7 Milyon TL idari para cezası uygulandığı belirtilmektedir, bu konuda bugüne kadar idari yaptırım uygulanan işletme sayısının 152'ye, toplam ceza tutarının 15,2 Milyon TL'ye ulaştığı bildirilmiştir.

Öte yandan, EİDS'ye entegre olmadığı ve kimlik ve yetki doğrulama yükümlülüklerini yerine getirmediği tespit edilen Meta Platforms İstanbul Bilişim Hizmetleri Limited Şirketine 20 Milyon TL, TikTok İstanbul Dijital Medya ve Reklam Limited Şirketine ise 4 Milyon TL idari para cezası uygulandığı ve bu konuda Meta Platforms İstanbul Bilişim Hizmetleri Limited Şirketine bugüne kadar uygulanan ceza tutarının 36,2 Milyon TL'ye belirtilmiştir.

Ayrıca, Taşınmaz Ticareti Hakkında Yönetmeliğin 14 üncü maddesinin ikinci fıkrasının (i) bendinde ve Motorlu Kara Taşıtlarının Ticareti Hakkında Yönetmeliğin 21 inci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinde işletmelerin ilanlarında yer vermekle yükümlü olduğu bilgilerin düzenlendiği bildirilmiştir.

Diğer taraftan, sosyal medya platformlarında yayımlanan taşınmaz ve taşıt ilanlarında fiyat bilgisine yer verilmemesinin tüketici mağduriyetlerine sebep olabileceği değerlendirildiğinden, sosyal medyada yapılan ilan paylaşımlarında taşınmazın/taşıtın fiyat bilgisine de yer verilmesi gerektiği belirtilmiştir.

Bilgilerinizi ve üyelerinizin cezai müeyyide ile karşı karşıya kalmamaları için ivedilikle odanıza bağlı ilgili esnaf ve sanatkarlar duyurulması hususunda gereğini rica ederiz.


Gökhan AKTÜRK
Genel Sekreter


Büleni KESER
Birlik Başkanı

EKLER :

Ek 1 – ticaret Bakanlığı yazı Örneği (1 adet – 1 sayfa)

BİRLİĞİMİZE BAĞLI ODALARIMIZ

- Düzce Bakkallar ve Bayiler Esnaf Odası
- Düzce Berberler ve Kuaförler Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Düzce Demir ve Madeni Sanatkarlar Esnaf Odası
- Düzce Elektrikçiler Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Düzce Fırıncılar Pastaneçiler Tatlıcılar ve Börekçiler Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Düzce Kahveciler ve Otelciler Esnaf Odası
- Düzce Deri ve Deriden mamul eşya Esnaf Odası
- Düzce Lokantacılar Esnaf Odası
- Düzce Marangozlar ve Mobilyacılar Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Düzce Otobüsçüler Minibüsçüler Servis Araçları Esnaf Odası
- Düzce Sebzeciler ve Balıkçılar Esnaf Odası
- Düzce Seyyar Pazarcılar Esnaf Odası
- Düzce Yapı Sanatları Esnaf Odası
- Düzce Şoförler ve Otomobilciler Esnaf Odası
- Düzce Dokuma Giyim Mensucat ve Örgüçlülük Eşya Esnaf Odası
- Akçakoca Demir ve Madeni Sanatkarlar Esnaf Odası
- Akçakoca Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Akçakoca Şoförler ve Otomobilciler Esnaf Odası
- Cumayeri Esnaf ve Sanatkarlar Şoförler ve Otomobilciler Odası
- Gölyaka Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Gölyaka Şoförler Nakliyeciler Taksici Minibüsçüler Odası
- Gümüşova Esnaf ve Sanatkarlar Şoförler ve Otomobilciler Odası
- Kaynaşlı Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Kaynaşlı Şoförler ve Otomobilciler Esnaf Odası
- Konuralp Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Yiğilca Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Yiğilca Şoförler Esnaf Odası
- DESOB Çilimli Şubesi

DESOB, ilimizde 27 oda 1 şube ile yaklaşık 12000 esnaf ve sanatkara hizmet veren en büyük sivil



T.C.
TİCARET BAKANLIĞI
İç Ticaret Genel Müdürlüğü



TÜRKİYE
YÜZYILI



Sayı : E-33579531-439.99-00127069379
Konu : Mevzuata Aykırı Sosyal Medya Paylaşımları

DAĞITIM YERLERİNE

İlgi : 31.07.2026 tarihli ve E-33579531-439.99-00124787733 sayılı yazı.

İlgide kayıtlı yazımızda, taşınmaz ve motorlu kara taşıtı ticareti yapan işletmelerin sosyal medya platformlarında, EİDS doğrulaması yapılmış ilan linkine yer vermeleri ve paylaşımında kullanılan görsel ile açıklamaların doğrulanmış ilana konu taşınmaz veya taşıta ilişkin olması koşuluyla, fotoğraf ve video gibi ilan görselleri ile açıklamalara yer verebilecekleri bildirilmiştir. Ayrıca, Taşınmaz Ticareti Hakkında Yönetmeliğin 14 üncü maddesinin ikinci fıkrasının (i) bendinde ve Motorlu Kara Taşıtlarının Ticareti Hakkında Yönetmeliğin 21 inci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinde işletmelerin ilanlarında yer vermekle yükümlü olduğu bilgiler düzenlenmiştir.

Bu kapsamda, sosyal medya platformlarında yayımlanan ilanlar Bakanlığımızca yakından takip edilmekte ve gerekli idari yaptırımlar uygulanmaktadır. Son dönemde yapılan incelemeler sonucunda Instagram, Facebook ve TikTok platformlarında yukarıda belirtilen hususlara aykırı şekilde ilan verdiği tespit edilen 70 emlak ve oto galeri işletmesine toplam 7 Milyon TL idari para cezası uygulanmıştır. Böylece bu konuda bugüne kadar idari yaptırım uygulanan işletme sayısı 152'ye, toplam ceza tutarı ise 15,2 Milyon TL'ye ulaşmıştır.

Öte yandan, EİDS'ye entegre olmadığı ve kimlik ve yetki doğrulama yükümlülüklerini yerine getirmediği tespit edilen Meta Platforms İstanbul Bilişim Hizmetleri Limited Şirketine 20 Milyon TL, Tiktok İstanbul Dijital Medya ve Reklam Limited Şirketine ise 4 Milyon TL idari para cezası uygulanmıştır. Bu konuda Meta Platforms İstanbul Bilişim Hizmetleri Limited Şirketine bugüne kadar uygulanan ceza tutarı 36,2 Milyon TL'ye ulaşmıştır.

Diğer taraftan, sosyal medya platformlarında yayımlanan taşınmaz ve taşıt ilanlarında fiyat bilgisine yer verilmemesinin tüketici mağduriyetlerine sebep olabileceği değerlendirildiğinden, sosyal medyada yapılan ilan paylaşımlarında taşınmazın/taşıtın fiyat bilgisine de yer verilmesi gerekmektedir.

Bu çerçevede, yukarıda belirtilen hususların tüm ticaret/ticaret ve sanayi odalarına ve ilgili esnaf odaları ve birliklerine ivedilikle iletilerek taşınmaz ve motorlu kara taşıtı ticaretiyle iştigal eden oda üyelerinin bilgilendirilmesinin sağlanması hususunda bilgilerini ve gereğini rica ederim.

Şakir Engin YÜKSEL
Bakan a.
İç Ticaret Genel Müdür V.

Dağıtım:
Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonuna
Türkiye Odalar ve Borsalar Birliğine

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: CD1D1318-C5A1-4A73-B429-08F2CDB51178

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-cbys>

Adres: -

Telefon No: - Faks No: -

e-Posta: f.yenenaslan@ticaret.gov.tr

İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr

KEP Adresi:

Ayrıntılı bilgi için:

Funda YENEN ASLAN

Ticaret Uzman Yardımcısı

