



DÜZCE ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ

Sayı : 511

13/10/2026

Konu : Elektronik Ortamda Satışa Sunulan Gıda Ürünlerinin Gramaj Bilgisi Hak.

BİRLİĞİMİZE BAĞLI ODALARIMIZ

- Düzce Bakkallar ve Bayiler Esnaf Odası
- Düzce Berberler ve Kuaförler Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Düzce Demir ve Madeni Sanatkarlar Esnaf Odası
- Düzce Elektrikçiler Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Düzce Fırıncılar Pastaneciler Tatlıcılar ve Börekçiler Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Düzce Kahveciler ve Otelciler Esnaf Odası
- Düzce Deri ve Deriden mamul esya Esnaf Odası
- Düzce Lokantacılar Esnaf Odası
- Düzce Marangozlar ve Mobilyacılar Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Düzce Otobüsçüler Minibüsçüler Servis Araçları Esnaf Odası
- Düzce Sebzeçiler ve Balıkçılar Esnaf Odası
- Düzce Seyyar Pazarcılar Esnaf Odası
- Düzce Yapı Sanatları Esnaf Odası
- Düzce Şoförler ve Otomobilciler Esnaf Odası
- Düzce Dokuma Giyim Mensucat ve Örgüçülük Esya Esnaf Odası
- Akçakoca Demir ve Madeni Sanatkarlar Esnaf Odası
- Akçakoca Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Akçakoca Şoförler ve Otomobilciler Esnaf Odası
- Cumayeri Esnaf ve Sanatkarlar Şoförler ve Otomobilciler Odası
- Gölyaka Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Gölyaka Şoförler Nakliyeciler Taksici Minibüsçüler Odası
- Gümüşova Esnaf ve Sanatkarlar Şoförler ve Otomobilciler Odası
- Kaynaşlı Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Kaynaşlı Şoförler ve Otomobilciler Esnaf Odası
- Konuralp Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Yiğilca Esnaf ve Sanatkarlar Odası
- Yiğilca Şoförler Esnaf Odası
- DESOB Çilimli Şubesi

BİRLİĞİMİZE BAĞLI ODALARA 2026 / 150 SAYILI GENELGE

Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü tarafından Konfederasyonumuza gönderilen bir örneği ekte yer alan yazıda; Bakanlığa ulaşan tüketici başvuruları ve gerçekleştirilen incelemeler neticesinde; elektronik ticaret pazaryerlerinde ve kendilerine ait çeşitli internet mecralarında faaliyet gösteren işletmeler tarafından satışa sunulan hamburger, döner, İskender ve köfte gibi içeriğinde tüketime hazır kırmızı ve beyaz et bulunan ürünlerde kullanılan etin gramaj bilgisine bazı işletmeler tarafından ürün açıklamalarında yer verildiği görülürken, bazı işletmeler tarafından söz konusu bilgiye ürün açıklamalarında yer verilmediğinin veya bu konuda eksikliklerin bulunduğu anlaşıldığı belirtilmiştir.

Özellikle aynı türden ürünün farklı usul ve ölçüler ile farklı fiyatlardan satışa sunulduğu durumlarda, ürün özelliklerinde kullanılan kırmızı ve beyaz etin gramaj bilgisinin bulunmadığından; tüketicinin eksik bilgilendirildiği, güvenilir fiyat karşılaştırması yapılamadığı ve tüketici mağduriyetlerine sebep olduğu bildirilmiştir.

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun "Mesafeli sözleşmeler" başlıklı 48 inci maddesinin ikinci fıkrası ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliğinin "Ön bilgilendirme" başlıklı 5 inci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendi uyarınca, tüketicinin mesafeli sözleşme kurulmadan önce sözleşme konusu mal veya hizmetin temel nitelikleri hakkında açık ve anlaşılır şekilde bilgilendirilmesinin zorunlu olduğu belirtilmiştir.

Bu çerçevede; gıda ürünlerinin gramaj miktarı tüketicinin satın alma kararını etkileyebilecek ayırt edici bir bilgi olarak; malın temel niteliğinin ayrılmaz bir parçası olduğu, dolayısıyla mesafeli yöntemle gerçekleştirilen satışlarda sözleşme kurulmadan önce ürüne ilişkin gramaj bilgisinin tüketiciyle paylaşılmamasının anılan mevzuat hükümlerine aykırılık teşkil edeceği bildirilmiştir.

Bu doğrultuda, tüketicilerin ekonomik çıkarlarının korunması, doğru ve eksiksiz olarak bilgilendirilmesi amacıyla; elektronik ticaret pazaryerlerinde ve kendilerine ait web sitesi, mobil uygulama vb. muhtelif internet mecralarında satış yapan işletmeler tarafından sunulan ürünlerin içeriğindeki tüketime hazır kırmızı ve beyaz et gramaj bilgilerinin doğru ve eksiksiz olarak yer verilmesine ilişkin çalışmaların ivedilikle tamamlanması gerektiği belirtilmiştir.

Bilgilerinizi ve odanıza bağlı ilgili esnaf ve sanatkarlar duyurulması hususunda gereğini rica ederiz.

Gökhan AKTÜRK
Genel Sekreter

Bülent KESER
Birlik Başkanı

EKLER :

Ek 1 – Ticaret Bakanlığı yazı Örneği (1 adet – 1 sayfa)

DESÖB, ilimizde
27 oda 1 şube ile yaklaşık
12000 esnaf ve sanatkara
hizmet veren en büyük sivil



T.C.

TİCARET BAKANLIĞI

Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü



Sayı : E-52078313-404.05-00127104147
Konu : Elektronik Ortamda Satışa Sunulan Gıda
Ürünlerinin Gramaj Bilgisi Hk

DAĞITIM YERLERİNE

Bakanlığımıza ulaşan tüketici başvuruları ve gerçekleştirilen incelemeler neticesinde; elektronik ticaret pazaryerlerinde ve kendilerine ait çeşitli internet mecralarında faaliyet gösteren işletmeler tarafından satışa sunulan hamburger, döner, iskender ve köfte gibi içeriğinde **tüketime hazır kırmızı ve beyaz et** bulunan ürünlerde kullanılan etin gramaj bilgisine bazı işletmeler tarafından ürün açıklamalarında yer verildiği görülürken, bazı işletmeler tarafından söz konusu bilgiye ürün açıklamalarında yer verilmediği veya bu konuda eksikliklerin bulunduğu anlaşılmıştır.

Özellikle aynı türden ürünün farklı usul ve ölçüler ile farklı fiyatlardan satışa sunulduğu durumlarda, ürün özelliklerinde kullanılan kırmızı ve beyaz etin gramaj bilgisinin bulunmaması; tüketicilerin eksik bilgilendirilmesine, güvenilir fiyat karşılaştırması yapılamamasına ve tüketici mağduriyetlerine sebep olmaktadır.

6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun "Mesafeli sözleşmeler" başlıklı 48 inci maddesinin ikinci fıkrası ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliğinin "Ön bilgilendirme" başlıklı 5 inci maddesinin birinci fıkrasının (a) bendi uyarınca, tüketicinin mesafeli sözleşme kurulmadan önce sözleşme konusu mal veya hizmetin temel nitelikleri hakkında açık ve anlaşılır şekilde bilgilendirilmesi zorunludur. Gıda ürünlerinin gramaj miktarı tüketicinin satın alma kararını etkileyebilecek ayırt edici bir bilgi olarak; malın temel niteliğinin ayrılmaz bir parçasıdır. Dolayısıyla mesafeli yöntemle gerçekleştirilen satışlarda sözleşme kurulmadan önce ürüne ilişkin gramaj bilgisinin tüketiciyle paylaşılması anılan mevzuat hükümlerine aykırılık teşkil edecektir.

Bu doğrultuda, tüketicilerin ekonomik çıkarlarının korunması, doğru ve eksiksiz olarak bilgilendirilmesi amacıyla; elektronik ticaret pazaryerlerinde ve kendilerine ait web sitesi, mobil uygulama vb. muhtelif internet mecralarında satış yapan işletmeler tarafından sunulan ürünlerin içeriğindeki **tüketime hazır kırmızı ve beyaz et** gramaj bilgilerinin doğru ve eksiksiz olarak yer verilmesine ilişkin çalışmaların **ivedilikle** tamamlanması ve Kuruluşunuz üyesi satıcıların gerekli entegrasyonları sağlaması hususunda bilgilendirilmesini önemle rica ederim.

Avni DİLBER

Bakan a.

Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi
Genel Müdürü

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: 693B761E-7BDF-47B6-8A1D-7EE5BB14A091

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Adres: Dumlupınar Bulvarı Eskişehir Yolu 9. Km No:151 Ticaret Bakanlığı

B Blok Çankaya/ANKARA

Telefon No: 03124494235 Faks No: 03124494505

e-Posta: m.engin4@ticaret.gov.tr

İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr

KEP Adresi:

tuketicininkorunmasivepiyasagozetimigenelmudurlugu@gtb.hs03.kep.tr

Ayrıntılı bilgi için:

MELİSAY ENGİN

Ticaret Uzmanı

Telefon No: 03124494235